



SEGURANÇA CONDOMINIAL | GUIA DE CONVIVÊNCIA SOCIAL

Os 10 Mandamentos do Morador

Autor: Eytan Magal



Empreendimento Imobiliário demanda atenção no bem-estar e segurança dos moradores e frequentadores e ao seu patrimônio, devido ao cenário atual da criminalidade e violência urbana, presente nas áreas urbanas e rurais.

Para enfrentar este desafio os moradores devem decidir (com apoio da consultoria), o nível de **proteção** desejado no condomínio, o quanto que aceitam “abrir mão” do seu **conforto** e o quanto aceitam **investir** e considerar como **despesas**.

Um Plano Diretor de Segurança Condominial deve ser desenvolvido considerando o entorno do empreendimento, os Recursos Humanos, Técnicos, Organizacionais e modelo de Gestão.

O pilar mais importante nas premissas de proteção é a CONVIVENCIA e COMUNICAÇÃO entre Moradores, Gestão e Segurança. O fator de sucesso do sistema integrado de segurança é no cumprimento de regras internas. Também é importante citarmos os Três Princípios para a Convivência Social Positiva:

- 1 As pessoas devem concordar com os princípios e regras;
- 2 As pessoas devem trabalhar em prol das regras;
- 3 As pessoas devem ser tratadas de acordo com as regras.

**Os 10 MANDAMENTOS a seguir,
orientam O MORADOR, facilitam o
entendimento e garantem ambiente
seguro e saudável:**

I. CONSCIENTIZAR-SE

de que seu bem-estar e de todos, depende do seu compromisso em seguir as normas e procedimentos de segurança.

Motivo: O público interno é quem tem o maior interesse em não ser vítima de um crime e preservar sua vida e ativos, além de manter ou até aumentar o valor do seu patrimônio imobiliário.

II. RESPEITAR

o profissional que está trabalhando para a sua segurança.

Motivo: O profissional está dando seu melhor para te atender e é um ser humano que tem seus valores, crenças e sentimentos. Se ele está motivado e valorizado, agrega muito na execução do seu serviço.

III. PERMITIR

que a Equipe de Segurança cumpra os procedimentos, sem pressionar.

Motivo: O profissional (na portaria local ou remota) tem várias atividades, responsabilidades e demandas advindas de várias pessoas, muitas vezes ao mesmo tempo. Pressão excessiva pode causar falhas.

IV. ATENDER

prontamente as portarias quando solicitado.

Motivo: Atraso no atendimento do interfone ou ligação congestionada o processo de acesso de visitantes e prestadores de serviço; e ainda quando há mal tempo, causa ainda mais transtornos.



V. AVISAR

com antecedência a vinda de qualquer pessoa ou entrega.

Motivo: Comunicação antecipada com todas as informações necessárias facilita o procedimento e torna a recepção mais segura.

VI. RESPONDER

prontamente as perguntas de confirmação de identidade

Motivo: O Segurança não deve confiar somente no reconhecimento da voz de pessoas e, para sua segurança, faz perguntas adicionais para evitar falhas no acatar uma ordem dada por uma pessoa desconhecida e má intencionada.

VII. COMUNICAR

qualquer anormalidade.

Motivo: Recebimento de informações de qualquer natureza permite tomar providências e reagir com eficiência para impedir e mitigar riscos.

VIII. PRESERVAR

o sigilo sobre suas informações pessoais, financeiras e viagens.

Motivo: Informações privilegiadas são a base para planejamento de atos criminosos cometidos por terceiros; devem ser resguardados e divulgados só para pessoas de sua confiança.





IX. CERTIFICAR-SE

de que todos de sua unidade conhecem os procedimentos de rotina e emergência.

Motivo: Situações adversas acontecem no dia a dia e, em casos graves, todos devem saber como se comportar.

X. MANTER

seu cadastro, de seus familiares, funcionários e veículos atualizados.

Motivo: Informações pessoais completas e confiáveis são fundamentais para operacionalizar a segurança e devem ser protegidos pela gestão.

*Se não eu por mim,
quem por mim?*

*Se eu for só por mim,
quem sou eu?*

*Se não for agora,
quando?*



Hillel, o Ancião
(110 a.C. Babilônia)

Pintura: HILLEL, de Arthur Szyk - 1940

Nós da Eytan Magal – Risks & Security Solutions, acreditamos que a qualidade de vida começa com a Segurança. E por isso há 15 anos priorizamos, através de um serviço de consultoria a gerenciamento, o bem-estar dos moradores e visitantes.

Atuamos em diversos segmentos de Segurança, no mercado nacional e internacional, alinhando táticas e técnicas trazidas de Israel e outros países, para serem adaptados e implantados no Brasil, considerando sempre a custo-benefício investido. Nossa equipe altamente qualificada é dirigida pelo Consultor Master, Sr. Eytan Magal, um dos poucos profissionais no Brasil que possuem o certificado internacional CPP (Certified Protection Professional).

No segmento da Segurança Condominial prestamos serviço de Assessoria e Gestão acompanhados por desenvolvimentos de Análise e Recomendações de Segurança, Projetos Técnicos, Concorrência e Implantação, Manuais de Procedimentos e Treinamentos.

Entre em contato.
Será um prazer entender sua
'dor para trazer valor' para o
seu Condomínio ou
Associação.

(11) 3360.6969
contato@eytanmagal.com.br
www.eytanmagal.com.br



www.eytanmagal.com.br

Os 10 Mandamentos do Morador

Eytan Magal



www.kiper.com.br